



リフォーム評価ナビ

5つの特長

リフォーム評価ナビとは、一般財団法人が運営する公正・中立なリフォームポータルサイトです。口コミをカギに、お客様・リフォーム事業者様と共につくる「安心」と「信頼」のサイトです。

2. リアルな口コミ

口コミはお客様が直接サイトに投稿します。

3. 地域に密着した運営

各都道府県の建築住宅センターなどと連携を進めています。(順次拡大中)

4. リフォーム瑕疵保険

全ての事業者が登録。保険法人が定める登録基準をクリアした事業者です。

1. 財団による公正・中立なサイト運営



5. 国土交通省補助採択サイト※

国土交通省では、お客様が事業者の選定を適切に行えるよう、インターネットを活用した事業者に関する情報提供の体制整備を進めています。当サイトは、消費者保護の視点に立ったサイトとして、補助事業の採択を受けています。

※リフォーム評価ナビは、国土交通省「平成28年度 住宅ストック維持・向上促進事業」の採択を受けています。



お申込み方法

1. お申込み書類の準備

下記の「書類」及び「写真」をご用意ください。

- 書類・登録申込書
・口コミアンケート記入票
・預金口座振替依頼書
・リフォーム瑕疵保険の事業者登録を証する書類の写し
- 写真・会社情報に掲載する写真
・口コミに掲載する写真

登録申込書の記入方法は、便利な2通り。

Webフォームで入力 <http://refonavi.or.jp/entry/>

書類をダウンロードし
手書きで記入 <http://www.refonavi.or.jp/join/merit/>

3. 登録審査～本登録

お送りいただいた資料に基づき、登録審査を行います。登録審査をクリアされた場合、御社専用ページの設定を行った後、メールにてパスワードをご連絡します。また、お申込み時にいただいた「預金口座振替依頼書」に基づき、ご指定の金融機関へご利用料金の引き落とし手続きを行います。

2. お申込み書類の郵送

左記のご用意いただいた「書類」にご記入・押印の上、「写真」とあわせて、リフォーム評価ナビ事務局または業務連携機関にご郵送ください。業務連携機関は、下記URLにてご確認ください。

<http://refonavi.or.jp/link/>

※詳しくはホームページより「リフォーム評価ナビ登録規程」をダウンロードいただき、必ずお読みください。
<http://www.refonavi.or.jp/download/doc/rules.pdf>

4. ご利用開始

メールアドレス、パスワードで御社専用の管理ページにログインし、初期設定内容がお申込み時の情報と間違いないかご確認ください。また、写真を追加したり、情報を編集していただくことができます。お客様とのコミュニケーションにご活用ください。

¥ 料金体系

基本料金

初回登録料
20,000 円(税別)
年会費
24,000 円(税別)

※利用開始初年度は、利用開始月の翌月から3月までの月数分(月額2,000円、税別)の料金を、一括してお支払いいただきます。

PRページ利用料(オプションサービス)

60,000 円(税別) / 年

※自社ホームページの拡張、または代わりとして、豊富な写真や文章を自由に掲載・更新できるページを利用できます。
※利用開始初年度は、利用開始月の翌月から3月までの月数分(月額5,000円、税別)の料金を、一括してお支払いいただきます。

口コミ掲載料

10,000 円(税別) / 件

※お客様からの口コミ投稿後、事務局にて審査の上、掲載基準を満たした口コミを掲載します。
※登録申込時にご提出いただく口コミ評価には掲載料は発生しません。

登録にあたって

「リフォーム評価ナビ登録規程」に記載の条項を満たし、かつ遵守いただける事業者様を登録対象とします。特に下記についてはご留意下さい。

- 住宅瑕疵担保責任保険法人にリフォーム瑕疵保険の事業者登録をしていること。
- 建設業の許可の取消しを受けた場合は、取消しを受けてから5年以上経過していること。
- 請負金額100万円(税込)以上のリフォーム工事を請け負う場合は、リフォーム瑕疵保険に加入すること。(ただし、お客様が同意されない場合は、この限りではありません。)
- 自社の見積書式に加えて、お客様の要望があった場合は、リフォーム評価ナビが提供する「見積総括表」を利用すること。

【運営主体】
一般財団法人 住まいづくりナビセンター
リフォーム評価ナビ事務局
〒104-6201 東京都中央区晴海 1-8-12 オフィスタワーZ 1階
TEL:03-5166-9053 (土日祝休み) / FAX:03-5166-9054
各種最新情報の他、お申込み書類などがダウンロードできます。
リフォーム評価ナビ <http://refonavi.or.jp>

※掲載している画面デザインはイメージです。機能についても今後変更になる場合がございますので、ご了承ください。

【業務連携機関】

詳しくはホームページより「リフォーム評価ナビ登録規程」をダウンロードいただき、必ずお読みください。登録申込書をお送りいただいた時点で「リフォーム評価ナビ登録規程」に同意いただいたものとみなしますので、ご了承の上、お申込みください。
<http://www.refonavi.or.jp/download/doc/rules.pdf>

登録規程等は、今後変更になる場合もありますので、ご了承ください。

リフォーム事業者の皆様へ
登録申込のご案内

<http://refonavi.or.jp>

国土交通省
補助採択サイト
平成28年度

国土交通省補助採択サイト



口コミで見つかる、理想のリフォーム会社

リフォーム評価ナビ



口コミが
つなげる
笑顔の輪

運営主体：一般財団法人 住まいづくりナビセンター

※リフォーム評価ナビは、国土交通省「平成28年度 住宅ストック維持・向上促進事業」の採択を受けています。

2016年9月版

これからは、リフォームの時代！

現在の「ストック重視」の住宅政策では、「いいものを作って、きちんと手入れして、長く大切に使う」ことが政策目標として掲げられています。

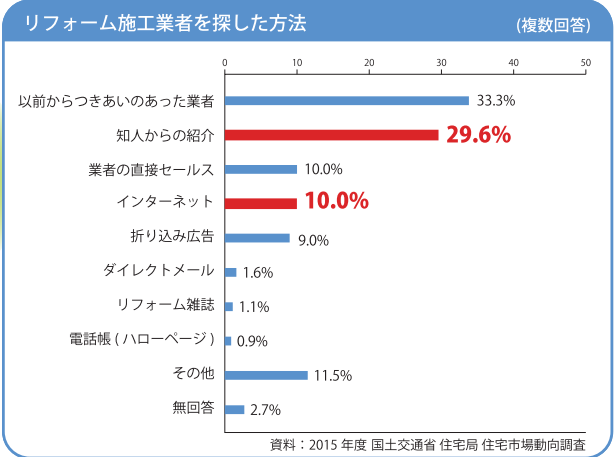
2010年6月に閣議決定された「新成長戦略」では、2020年までに中古住宅流通・リフォーム市場を10兆円から20兆円に倍増させることが、謳われました。

リフォーム事業者探しの大切な情報源は「口コミ」！

リフォームを行おうとしているお客様は、様々な悩みを抱えています。

どの事業者に頼んだらいいのかしら

見積りの値段これでいいのかしら



リフォーム経験者に対するアンケート結果によると、リフォーム検討時に情報源にしたのは、「知人からの紹介」＝口コミが上位にきています。お客様がご自身の要望に合ったリフォーム事業者を探す上で、リフォーム経験者の「口コミ」が最も大切な情報源といえます。

ポイントは「インターネット」！

情報収集を行う際に、インターネットを活用するお客様が増えています。リフォーム経験者の「口コミ」が掲載されているリフォームサイトは、お客様が信頼できるリフォーム事業者を探す上で、ますます需要が高まっているといえます。



だから、リフォーム評価ナビ！

リフォーム事業者様、ご登録のメリット

1. 少ない経費でお客様に情報発信ができる。

成約手数料は一切無し！

本サービスを通してお客様と契約成立された場合でも、成約手数料は、一切いただきません。

SEO対策でお客様の目にとまりやすい

Google等の検索エンジンでページを上位に表示するには、「SEO対策」をする必要があり、その費用は少なくありません。当サイトでは、「SEO対策」を積極的に行っているため、事業者様が個別に対応するよりも、少ない経費で効率的に情報発信することができます。

メールマガジンで公的施策や建材の情報等、業界の最新動向を得られ、お客様へのサービス向上につながります。

お客様は、事業者様の所在地から検索できるので、地域に密着した営業活動にお役立ていただけます。

3. 「PRページ」でさらに情報充実！

PRページは、事業者様がアピールポイントを自由に掲載できるので、自社ホームページのように活用していただけます。ぜひ、営業活動にお役立てください。
※PRページはオプションサービスです。

イベント情報や事例写真、スタッフの顔写真等、最大10個のブロックに、様々な情報を掲載できます。(随時変更可能!)



〈会社情報ページ〉



〈PRページ〉

2. 口コミが直接投稿できるサイトなので、お客様の信頼が得られる！

口コミが直接投稿できる仕組みにより、お客様との間に良い意味で適度な緊張関係が生まれます。その結果、良いリフォーム工事ができ、お客様の信頼につながります。なお、監視委員会を設置し、誹謗中傷にあたる口コミは掲載しません。

口コミは、見やすく6つのカテゴリで書かれています。

口コミに対して、事業者様からのコメントを掲載することができます。

リフォーム業者からのコメント

この度は、当社にリフォームをご依頼いただきありがとうございます。今回はキッチンの全面リフォームということで依頼を受けました。キッチンは家族全員の揃う団療の場所として、住宅の中でも居心地の良さを重視したリフォームが重要だということで、社内でもあらゆる事例や資料を集めてお打ち合わせに挑みました。



〈口コミページ〉

4. ご利用頂ける便利な機能

① お客様との商談をスムーズに

お客様からのお問合せや、見積依頼を管理できる、事業者様専用ページをご利用いただけます。

② リフォナビカメラ 特許取得 PAT.5709190

スマートフォンでもリフォームの事例写真をキレイに撮影できるサポート機能がついたカメラアプリ。ビフォーアフターの比較が一目でわかる撮影ができます。また、撮影した写真は、簡単にサイトに掲載できます。



Refonavi Camera | リフォナビカメラ

※iOS、Android OS 対応

〈Refonavi Camera 画面〉



スマートフォンにも対応しているので、外出先でも便利！

お客様が比較しやすいビフォーアフター写真が撮影できます。ビフォー写真を重ねて同じ構図を簡単撮影！ビフォー写真は透明度を調整できます。



〈撮影方法の例〉